

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Tuto směrnici o ochraně osobních údajů jsme vytvořili proto, abychom vás seznámili s tím, jak shromažďujeme, používáme a chráníme vaše osobní data. Přečtěte si ji prosím společně se Všeobecnými podmínkami pro služby a prodej zboží a dále s jednotlivými podmínkami vydanými pro další produkty a služby.

ANAFRA s.r.o. (dále jen "ANAFRA") se zavázala chránit vaše osobní údaje a postupuje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

Aniž byste nám sdělili jakékoli osobní údaje, můžete se podívat na naše internetové stránky, promluvit si s operátory na linkách uvedených na webových stránkách nebo s našimi prodejci v našem obchodě.

Pokud nám při objednávání výrobků, služeb, při hovoru s operátory či prodejci sdělíte své osobní údaje, můžete si být jisti, že je použijeme v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pouze pro zajištění a udržování kontaktu mezi vaší osobou a společností ANAFRA.

1. Osobní údaje

Vaše osobní údaje budeme shromažďovat a používat pouze s vaším vědomím a souhlasem, a to pro objednávání, případně následné používání našich produktů a služeb, vyžádání informací o produktech či jiných službách. Souhlas s poskytnutím osobních údajů můžete poskytnout rovněž na základě vašich odpovědí na naše sdělení, průzkumy apod.

Mezi osobní údaje, které smíme shromažďovat, patří například vaše jméno, adresa trvalého bydliště nebo rodné číslo. V případě, že využijete některou z našich marketingových nabídek, smíme také zpracovávat údaje nezbytné pro plnění a kontrolu podmínek stanovených v pravidlech této marketingové nabídky, s nimiž budete předem seznámeni. Vy nám můžete dále poskytnout informace o vašem věku, telefonním čísle a elektronické adrese, životním stylu, případně jiné údaje poskytnuté vámi při registraci nebo prostřednictvím průzkumů. Pokud se rozhodnete nám své osobní údaje sdělit, budou použity za účelem, který jsme vám oznámili v době, kdy byly tyto údaje shromažďovány, a podle uvedených podmínek.

2. Všeobecné údaje o návštěvníkovi

Můžeme také shromažďovat údaje o vaší návštěvě na našich internetových stránkách a jiných podobných stránkách podle vašich aktivit v našem on-line systému. Tato data však nejsou osobní a neidentifikují vaši osobu. Mohou zahrnovat stránky, které navštěvujete, a produkty a služby, které jste si prohlíželi nebo objednali. To nám pomáhá do budoucna rozvíjet a modifikovat naše služby podle vašich individuálních potřeb a preferencí.

Tyto údaje jsou už klasifikovány jako důvěrné a je s nimi zacházeno příslušným způsobem. Zejména pokud jsou používány ve spojení se jménem a adresou za účelem poskytování "služeb poskytnutých na objednávku".

3. Používání údajů

Vaše osobní data můžeme používat pro účely související s poskytováním služeb vaší osobě, což zahrnuje zpracování objednávek, uzavření smlouvy, řízení a spravování vašich účtů, poskytování služeb a produktů, případně informací, které žádáte či odpovědí na vaše stížnosti nebo dotazy ohledně účtů.

Můžeme také vypracovávat analýzy o tom, jak využíváte služby a produkty, a kontaktovat vás s dotazy ohledně rozvoje produktů a služeb a zvláštních propagačních akcí, a to buď poštou, telefonem, prostřednictvím SMS, E-mailu, faxu a internetu (podle toho, jakou formu upřednostňujete a ke které nám dáte souhlas).

Můžeme vám také poskytovat informace o produktech a službách třetích stran, které jsme ke spolupráci pečlivě vybrali, a nechat vám zaslat propagační a marketingové informace o těchto vybraných třetích stranách, aniž bychom těmto třetím stranám poskytovali vaše osobní údaje. Můžeme vám například zaslat informace společně s naší fakturou nebo můžete obdržet nabídku na svou osobní internetovou stránku, a to podle preferencí nebo zájmů, které jste o sobě uvedli a v souladu s vámi daným souhlasem. Tak vás můžeme informovat o produktech a službách, které jsme s třetími stranami dohodli pro naše zákazníky a které by vás mohly zajímat.

Poskytnutím vašich osobních údajů projevujete souhlas se zde obsaženými pravidly. Můžete nás kdykoli kontaktovat, abychom vaše údaje odstranili ze seznamu vytvořeného pro marketingové účely, abychom vaše údaje aktualizovali nebo nám můžete sdělit, jak si přejete získávat informace o našich produktech a službách, jakož i produktech a službách třetích stran, případně k jakému účelu můžeme vaše osobní údaje užívat.

Pokud nemáte o naše novinky, zprávy a další obchodní sdělení zájem, můžete je zrušit v nastavení administrace.

4. Zveřejnění

Údaje o vás a/nebo vašem účtu můžeme sdělovat pouze tehdy, stanoví-li to zákon, a to za podmínek stanovených v této směrnici.

ANAFRA samozřejmě neprodá ani nepředá vaše osobní údaje třetím stranám (jiným než uvedeným výše), pokud nám k tomu nedáte svůj souhlas nebo pokud to není nezbytné pro poskytování služeb nebo produktů, které jste si objednali nebo které používáte.

5. Komu ještě můžeme vaše údaje předat?

Vaše osobní údaje můžeme dále předat dalším správcům osobních údajů. K předání osobních údajů však v takovém případě může dojít pouze s vaším výslovným souhlasem, vše je tedy jen a jen na vás.

Seznam správců osobních údajů, kterým mohou být vaše údaje předány:

CETELEM a.s.

V případě, že se rozhodnete zakoupit si od nás zboží na splátky prostřednictvím úvěru poskytovaného společností CETELEM a.s., budeme vaše údaje, které nám sdělíte za účelem uzavření úvěrové smlouvy, předávat společnosti CETELEM a.s. Váš souhlas k předání poskytnete při podání žádosti o uzavření úvěrové smlouvy, před jeho poskytnutím budete samozřejmě informováni o všech záležitostech, které s předáním vašich údajů souvisí.